

售后服务说明

尊敬的用户，

您好！

感谢您对我公司产品的喜爱，使用我公司的产品！

我公司会为您提供专业的使用培训，维修培训和养护方案。请您按照培训中说明的正确方式使用该设备。

跟您爱车的保养一样，所有发动机产品的功率，转速和一定时间使用后的保养特别重要。所以我们为您提供了专用的发动机**转速表**。这个小礼物特别有用：

- 1、发动机开机预热一分钟后，请观察**转速表**，待功率达到额定功率后开始使用。
- 2、转速表同时显示设备的使用时间，这个可以帮助您在规定的时间做设备保养。
- 3、当您有需要诉求任何质保问题，也请您将**转速表**上的使用时长提供给我们。

请您在使用设备前请阅读：

1、砂轮、火花塞、化油器内置隔膜、滤芯、电池、橡胶走行轮此类耗材，请您联系我们的代理商或者销售工程师采购原厂专用件。

2、机油请使用壳牌，用量和型号请查看说明书。国产汽油请使用 95 号，可以加入燃油宝，或者使用更高标号的汽油对提高发动机的使用寿命特别有帮助。

4、设备使用后，请查看火花塞和滤芯。由于汽油硫化物问题很严重，所以每天工作后，他们的清洁很重要。

3、电池和其他配件的质保时间是一年，请您使用原厂专用配件。

售后服务类型：

- 1、培训：设备使用前，我们会为您提供专业保养和维修的培训，也请为我们的培训服务质量打分。
- 2、资料：请联系我们为您提供中文说明书、保养维修视频、设备使用视频、设备的配件图等资源链接。
- 3、维修：设备出现问题时，您可以选择自行维修或者选用当地经我公司正规授权的售后服务机构。
- 4、争议：出现任何问题或者争议时，请联系第三方维修和定损机构：上海穆威铁路技术中心。
- 5、配件：为了保证服务质量，任何质保赔偿或者配件采购，必须提供的是

设备铭牌照片

故障部位照片

整机设备照片

转速表显示时长

如果您可以根据图纸配件编号，将加快我们的采购时间。

请注意使用非原厂配件或者人为损坏，耗材将不在质保范围内！